

PST 2019-2024 RAMILLIES : VOLET EXTERNE

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
<p><i>OS1 : Améliorer la gouvernance à Ramillies par une meilleure information et une plus grande implication de la population dans la gestion communale et le développement du territoire communal.</i></p>	OP1 : Réformer les outils de communication communaux	Action 1.1 : Choix du format de la revue communale et révision du contrat avec une société externe; définir les modalités de rédaction	Sous action 1 : Marché de service pour un organisme externe	M. D.	Finances / Annie Servais	doit refléter la vie de nos villages, constituer un lien entre les habitants
			Sous action 2 : Elaboration de la nouvelle revue communale	M. D.	Communication / Philippe Hainaut	
		Action 1.2 : Réforme du site internet et mise à jour du site : agenda des activités, tri dans l'information, interactivité		M. D.	Communication / Philippe Hainaut	
		Action 1.3 : Repenser la journée découverte accueil des nouveaux habitants / découverte points nœud et petit train		M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
	OP2 : Développer un (ou deux) nouvel espace de communication et d'échange : Page facebook, boîte à suggestion...	Action 2.1 : Création d'une page Facebook communale avec information communale en direct		M. D.	Communication / Philippe Hainaut	Création faite
		Action 2.2 : Offrir un Kit d'accueil pour tout nouvel habitant de la commune (balade, commerçants, activités, démo du site règlements taxe)		M. D. / Mi. B.	Communication / Philippe Hainaut	
	OP3 : Organiser 3 journées par an pour impliquer les citoyens selon différentes thématiques	Action 3.1 : Soutien à Ramillies propreté et aux actions citoyennes de nettoyages.		Ma. B.	Travaux / A-S Minet	
		Action 3.2: Organiser des opérations « mauvaises herbes » dans les cimetières (au même titre que Ramillies-propreté).		Ma. B.	Cimetière / Bernadette Tillieux	
		Action 3.3 : Sensibiliser des associations ramilloises (comme les scouts) pour participer à ce type d'opération ponctuelle.		Ma. B.	Communication / Philippe Hainaut	
	OP4 : Multiplier les espaces de concertations, de rencontres pour tous les âges et d'échanges avec la population	Action 4.1 : Mise en œuvre d'une opération de développement rural (approbation cahier des charges et sélection prestataires)	Sous action 1 : Lancement de l'étude	D. B.	Urba / L. Herreman	
		Action 4.2 : Organisation de 2 conseils décentralisés par an (recherche de salle disponible (1er Conseil à Mont Saint André)		J-J. M.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 4.3 : Organiser des concertations citoyennes pour les projets importants concernant la commune en aménagement du territoire : Gare de Ramillies (SNCB), place Baccus (2 ^{ème} phase), le jardin de la Cure de Ramillies (intérêt des habitants de connaître les projets)		D. B. / J-J. M.	En fonction du thème de la concertation	
		Action 4.4 : Mise en place de conseils consultatifs: CCCA et CCAR (en cours d'appel à candidatures).	Sous action 1 : Création du CCCA	Ma. B.	Jacqueline Robin	
			Sous action 2 : Création du CCAR	Mi. B.	Sylvie Wilmotte	
		Action 4.5 : Création d'un conseil associatif (après la mise en place de CCCA et CCAR – 2021)			Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 4.6: Rencontre entre CCCA et le Conseil Communal Junior (1* par an)pour réfléchir et lancer ensemble des activités qui favorisent la convivialité et et les actions intergénérationnelles		Ma. B./M.D	Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 4.7 : Favoriser les temps et activités de rencontres (apéro, grand feu, marathon, ...)	Sous actions à détailler	J-J. M. / M.D.	Sylvie Wilmotte / Jacqueline Robin	
	Action 4.8 : Discussion - élaboration et publication d'une charte d'urbanisme		D.B.	Urbanisme	En concertation avec la CCATM	

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
OS2 : Assurer l'entretien du patrimoine communal et sa valorisation .	OP5 : Réflexion sur le petit patrimoine et l'affectation des différentes églises	Action 5.1: Rechercher ce qui a déjà été fait au niveau du petit patrimoine. Réflexion autour de la possibilité d'en réaliser un inventaire (en lien avec la CCATM)		Ma. B.	Urbanisme	Inventaire Vitraux
		Action 5.2 :Rencontre avec les parties prenantes (fabriques d'église, Unité pastorale...) Mariève: 2ème semestre 2019) pour la réflexion sur l'ensemble des églises.		Ma. B.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
	OP6 : Réaliser un état des lieux du patrimoine immobilier et décider de son affectation et des travaux nécessaires	Action 6.1: Visites des différents biens immobiliers de la commune		Collège		Visites faites
		Action 6.2 : faire réaliser une expertise immobilière de la moitié du parc immobilier communal d'ici 2023 et un inventaire des travaux les plus importants	Sous action 1 : Marché de service pour un expert immobilier	Collège	Travaux / A-S Minet	en cours
			Sous action 2 : Cure de Ramillies, jardins et abords	Collège	Travaux / A-S Minet	PE2018071
			Sous action 3 : Mobilier Cure Ramillies en vue de sa mise en activité		Travaux / A-S Minet	PE2018071
			Sous action 4 : Eglise Mt St André (nouvelle étude)		Travaux / A-S Minet	PE2008014
			Sous action 5 : Mur Cimetière Mont St André	Ma.B.	Travaux / A-S Minet	PE20080012
			Sous action 6 : Eglise Huppaye	Ma.B./Mi. B.	Travaux / A-S Minet	PE20080011
			Sous action 7 : Humidité logement d'insertion		Travaux / A-S Minet	PE2017075
			Sous action 8 : Velux logement insertion		Travaux / Miklos Nagy	PE20190096
			Sous action 9 : Renovation cure de Huppaye		Urbanisme	PE20190029
			Action 6.3: Lister les différents bâtiments ainsi que les différentes demandes de locaux pour croiser les deux variables et proposer des affectations (Michael et Mariève: fin août 2019)	Sous action 1 : Listing des bâtiments	Ma. B. / M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin
		Sous action 2 : Listing des demandes				
		Action 6.4 : Reconstruire la chapelle du Mariva			Travaux / Miklos Nagy	
Action 6.5 : Mise en conformité des cimetières (caveau, columbarium,...) au rythme d'1/an	Sous action 1 : Création de la cellule cimetière	Ma. B.	Cimetière / Bernadette Tillieux			
OS3 : Instaurer une fiscalité plus juste et durable, maintenir le budget en équilibre par une meilleure maîtrise des dépenses et la recherche de nouvelles pistes de soutien.	OP7 : Evaluer les règlements taxes et les taux d'imposition pour aller vers une fiscalité plus juste et plus durable	Action 7.1 : analyse des 22 règlements taxe, évaluation et proposition de réorientation et glissement entre les différents modes d'imposition tout en augmentant pas la fiscalité.		D. B.	Finances / Annie Servais	
		Action 7.2 : supprimer totalement ou partiellement la taxe égout.		D. B.		
		Action 7.3 : Mettre en place un règlement subventions directes et indirectes et instaurer les chèques sports et cultures et rencontre des associations pour les informer		M. D.		Prévu au conseil communal septembre 2019
	OP8 : Réduire toutes les consommations dans les bâtiments communaux et s'inscrire dans une politique économe et durable et d'autonomie énergétique	Action 8.1 : inventaire des consommations et analyse des données		Ma. B.	Environnement / Benoît Lefèbvre	
		Action 8.2: Plan d'actions pour une maîtrise des consommations		Ma. B.		
		Action 8.3 : Plan d'investissement pour réduire les consommations énergétiques et/ou autoproduire dans 3 bâtiments publics d'ici 2022.		D. B.		

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires	
OS4 : Favoriser la cohésion sociale en facilitant la rencontre, l'accueil et l'ouverture	OP9 : Elaborer un plan de cohésion sociale et le mettre en œuvre	Action 9.1: rédaction du plan de cohésion et délégation au CPAS		A. D.	Délégué au CPAS	Exécuté	
		Action 9.2 : Prioriser les actions prévues dans le plan de cohésion sociale, rechercher les moyens budgétaires, développer les synergies entre Commune et CPAS		A. D.	Délégué au CPAS		
		Action 9.3 : mettre 2 actions en œuvre du PCS chaque année: atelier de resocialisation, jardin potager collectif, activités de rencontre pour personnes isolées, salon des aînés , organisation d'un conseil des jeunes (13-21 ans), cadastre des volontaires/bénévoles , accroître l'offre de formations/ateliers dans l'espace numérique (EPN), sensibiliser les citoyens à l'autopartage, location de vélos électriques		A. D.	Délégué au CPAS		
	OP10 : Examiner les possibilités de régularisation et mise en œuvre d'amélioration des zones d'habitats permanents	Action 10.1: organisation de rencontres trimestrielles et mise en place d'un comité de pilotage		D. B.	Urba / L. Herreman	En partenariat avec le CPAS	
		Action 10.2: Adhérer au plan d'action habitat permanent					
		Action 10.3 : Suivi de l'évolution législative des zones d'habitat vert					
		Action 10.4 : Etudier la possibilité de reprise des voiries (coûts, statut juridique...)					
	OP11 : Evaluation et renforcement des services aux personnes	Action 11.1 : Renforcement des services d'accueil Petite enfance communaux (Crèche communale ou privé (CREF et accueillantes conventionnées).		D. B. / M. D.	Direction générale/J.R.		
	OP12 : Entretenir la mémoire de notre histoire (participation aux activités patriotiques et sensibiliser les jeunes)	Action 12.1: Favoriser la sensibilisation des écoles et des jeunes à notre histoire.		J-J. M.	Enseignement / Direction école		
		Action 12.2: Susciter la participation aux activités patriotiques.					
	OP13 : Etre une commune accueillante pour les étrangers	Action 13.1 : Sensibilisation et information sur les procédures de parrainage pour les MENA (mineurs étrangers non accompagnés). Rencontre avec les familles-accueillantes				Délégué au CPAS	Collaboration avec le service population
	OP14 : Encourager les initiatives positives et la dynamique associative	Action 14.1 achat de matériel pour le prêt aux associations (Chalet – en cours, gobelet, ...)		M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin		
		Action 14.2 Organiser une journée des associations tous les deux ans					

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
OS4 : Favoriser la cohésion sociale en facilitant la rencontre, l'accueil et l'ouverture (suite)	OP15 : Mettre en œuvre le droit à un logement décent en tant que lieu de vie, d'émancipation et d'épanouissement des individus et des familles et favoriser la cohésion sociale par la stimulation de la rénovation du patrimoine et par une diversification et un accroissement de l'offre de logements dans les noyaux d'habitat	Action 15.1 : Organisation en 2019 d'une réunion de concertation regroupant le collège communal et toutes les parties prenantes dans le domaine du logement public intervenant sur le territoire de la commune.		D. B.	Urba	Liste non exhaustive d'intervenants : le CPAS, l'Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant Wallon, l'Agence Immobilière Sociale.
		Action 15. 2 : Diversifier les types de logements disponibles	Sous action 1 : faire réaliser une expertise immobilière de la moitié du parc immobilier communal d'ici 2023 et un inventaire des travaux les plus importants	D.B.	Urba/Trav	Voir objectif stratégique 2, objectif opérationnel 6, action 6.2. En sus, plan d'investissement de rénovation de bâtiments communaux avec offre locative de logements (exemple : étage Grand-Rosière)
			Sous action 2 : Examiner les possibilités de régularisation et mise en oeuvre d'amélioration des zones d'habitat permanent (voir OS4, OP10)	D.B.	Urba	
			Sous-action 3 : Analyser les possibilités de partenariat public/privé sous forme de mise à disposition de terrain avec vente à charges pour le développement de logements à loyer modéré (avis de notaire reçu).	D.B.	Urba	
			Sous-action 4 :Envisager des charges urbanisme imposant une diversité de logements en cas de lotissement	D.B.	Urba	
		Action 15.3 : Permettre la réalisation de logements sociaux, moyens de transit et d'insertion	Sous action 1 : Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions avec les partenaires, notamment l'IPBE pour un nouveau projet de logements sociaux	D. B.	Urba	
		Action 15.4 : Lutter contre l'innocupation et l'insalubrité des logements		D.B.	urba	

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
<i>OS5 : Améliorer la mobilité et la sécurité sur nos routes.</i>	OP16 : Faciliter la mobilité au sein de la commune et vers les pôles extérieurs.	Action 16.1: Réaliser un cadastre des sentiers (CCATM) et identifier les cheminements piétons et cyclistes prioritaires	Sous action 1 : réaliser le cadastre	D. B. / Mi. B.	Urbanisme	
			Sous action 2 : Sentier Frambay	Mi. B.	Travaux / A-S Minet	PE20190100
		Action 16.2 : préparer 2 fiches projets/ an concernant ces cheminements à déposer lors d'appels à projets subventionnés (Région wallonne et Province)		Mi. B.		
	OP17 : Assurer une plus grande sécurité sur nos routes	Action 17.1: Sécuriser les abords de l'école et des services communaux par des aménagements avenue des déportés.		Mi. B.		
		Action 17.2: Aménager des trottoirs dans les lieux les plus adéquats selon les besoins de cheminements des piétons.		Mi. B.	Travaux / Miklos Nagy	Jauche
		Action 17.3: Aménager/ sécuriser les entrées de village, les carrefours dangereux, des pistes cyclables, des plateaux, des chicanes, des marquages au sol (chée de Namur, av des déportés, ...)	Sous action 1 : Radars répressifs	Mi. B.	Annie Servais	PE2019069
			Sous action 2 : Divers travaux	Mi. B.	Travaux	PE2019009
			Sous action 3 : parking rue des combattants	Mi. B.		PE201910
		Action 17.4 : Procéder à la réfection de voiries conformément au PIC 2019-2021	Sous action 1 : Dalles de béton rues A. Poupé et R. Sacré	Mi. B.	Travaux	
			Sous action 2 : Dalles de béton rues de Jodoigne, Enfer, Chemin vert et Fauconval	Mi. B.	Travaux	
			Sous action 3 : Réfection impasse du Piroy + égouttage	Mi. B.	Travaux	
	Sous action 4 : Réfection rue O. Dehasse (tronçon) + égouttage		Mi. B.	Travaux		
	Sous action 5 : Réfection et amélioration rue du Chenois (tronçon)		Mi. B.	Travaux		

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
OS6 : Devenir une commune et une administration éco-responsable et durable en développant des actions énergie, climat et biodiversité.	OP18 : Sensibiliser et prévenir le gaspillage pour aller vers une réduction de nos déchets.	Action 18.1: Campagnes de sensibilisation (zéro déchets et autres ateliers) au sein des écoles, du bulletin communal et de l'administration communale.		Ma. B.	Environnement / Line Herreman	
		Action 18.2: Mise en place d'incitants pour réduire les déchets: poules, réduction de la prime forfaitaire pour ceux qui font des efforts, mise en place de composts collectifs (1 par village) pour réduire la fraction fermentescible.		Ma. B. / D. B.	Environnement / Line Herreman	
		Action 18.3: Soutien à des activités visant la prévention du gaspillage (donnerie, repair café, atelier zéro déchet)		Ma. B.	Environnement / Line Herreman	
		Action 18.4: Sensibilisation du passage des poubelles à puce et récolte des ordures ménagères et de la fraction fermentescible auprès de la population. Passage aux poubelles à puce en 2021		Ma. B. / D.B.	Environnement / Line Herreman	
		Action 18.5 : Ramassage régulier aux lieux sensibles (de dépôts)		Mi. B.	Environnement / Travaux	
		Action 18.6 : Réflexion sur le ramassage des encombrants (2023) , contact avec la ressourcerie		J-J. M.	Environnement	
		Action 18.7 : Sensibiliser les agents communaux aux gestes durables ainsi que les écoles communales			Environnement/Line	
		Action 18.8 : aménagement dépôt communal à Bomal conformément au permis d'environnemental		D. B.	Urba / Travaux	Marché de services en cours (PE20170028)
	OP19 : Renforcer la biodiversité sur le territoire	Action 19.1: Réaliser un inventaire des sites de (Grand) intérêt biologique et reconstituer un maillage écologique sur le territoire.	Plantations voiries (PE20190034)	Ma. B.	Urbanisme/Environnement	Partenariat avec le GAL
		Action 19.2 : Constitution d'un groupe de travail Biodiversité		Ma. B. / D. B.		Partenariat entre GAL / CCAR / CCATM ou PCDR
		Action 19.3 : Faire reconnaître des espaces comme site naturel ou site de Grand intérêt biologique (objectif 3 en fin de législature)		Ma. B.		Partenariat avec le GAL
		Action 19.4 : Sensibiliser et soutenir les initiatives locales en faveur de la biodiversité (Mille feuilles).		Ma. B.		Partenariat avec le GAL
		Action 19.5: Végétalisation et labelisation des cimetières (1/an)	Sous action 1 : Végétalisation	Ma. B.	Cimetière / B. Tillieux	PE20190045
			Sous action 2 : Cimetière Ramillies	Ma. B.	Cimetière / B. Tillieux	PE20170096
		Action 19.6: Contrat de rivière Dyle-Gette, plan d'action à faire pour 2020.		Mi. B.	travaux/ M.Zwaenepoel	En collaboration avec le gardien de la paix
		Action 18.7 : Protection des eaux et des nappes (SPGE) et récolte des eaux de pluies (citernes eau de pluies). Réduction de consommation au sein des bâtiments publics.			Environnement / Benoît Lefèbvre	
		Actions 19.8 : Assainissement des eaux. Séance d'information à prévoir pour les habitants d'Autre-Eglise (2020-2021)			Urbanisme	
		Action 19.9 : Prévention contre les inondations et coulées boueuses	Sous action 1 : Bois des cuves	Mi. B.	Travaux / A-S Minet	PE20190067
			Sous action 2 : Curage		Travaux / M. Nagy	PE20190039
	Sous action 3 : Egouttage Chenois		Travaux / A-S Minet		PE2050086 (PIC 2017-2018)	
	Sous action 4 : Fodia		Travaux / M. Nagy		PE20150067	
	Sous action 5 : Fascines					
	OP20 : Réduction des consommations énergétiques et développement de l'auto production – 10 % des bâtiments publics.	Action 20.1 : Objectif ambitieux pour les nouveaux bâtiments (zero énergie). Bâtiments du CPAS- PIC 2019-2021		A.D.	Délégué au CPAS	
		Action 20.2 : Rénovation des anciens bâtiments, amélioration de l'efficacité énergétique et développement de l'auto-production. 10 % des bâtiments d'ici 2023		D. B.	Urbanisme / Benoît Lefèbvre	
		Action 20.3: Remplacement du parc d'éclairage public (Ores) Objectif économie de consommation 39932 kWh / 7961 € annuel		D. B.	Urba / Travaux	Chiffres après les premiers

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
OS7 : Favoriser les activités sportives pour tous les âges à Ramillies par le soutien aux activités et la mise à disposition d'une infrastructure adéquate.	OP21 : Assurer l'entretien, la rénovation et la construction d'infrastructures sportives à Ramillies	Action 21.1: Rénovation du hall sportif (mai 2020 à mai 2021)		M. D.	Travaux / A-S Minet	PE20110029
		Action 21.2: Constructions des nouvelles infrastructures sportives à Huppaye (2020)		M. D.	Travaux / A-S Minet	PE20160011
		Action 21.3: Création d'un Parcours « santé » - Hall sportif Ravel – Réalisation mai 2021 – lancement du projet 2020		M. D.	Travaux	
		Action 21.4: Création du 3 ^{ème} espace multi sports à Gérompont – En 2023		M. D.	Travaux	
	OP22 : Sensibiliser et promouvoir les activités sportives sur le territoire communal.	Action 22.1: Mise en place d'activités sportives pour seniors dès septembre 2019.		M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 21.2: Organisation du « trophée des champions »- mérite sportif.		M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
OS8 : Impliquer les jeunes dans la vie de la commune, les soutenir dans l'organisation d'activités et leur offrir des temps de loisirs .	OP 23 : Impliquer les jeunes par la mise en place de structure de participation	Action 23.1: Mise en place d'un Conseil Consultatif des Ados – Plan de cohésion social – collaboration CPAS Commune (deuxième semestre 2020)		M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 22.2: Réinstallation du Conseil Communal Juniors – (Septembre – octobre 2020)		M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
	OP24 : Favoriser la mise en place d'activités par le développement d'une bonne coordination.	Action 24.1: Mise en place d'un ATL – engagement d'un coordinateur ½ temps – concertation syndicale – élargissement du cadre (mise place en fonction de la concertation syndicale)		M. D.	GRH / Grégory Lefort	
	OP25 : Développement d'activité pour les jeunes.	Action 25.1: Plaines et Stages de vacances – sur base d'un projet éducatif – Mise en place CSC octobre 2020 pour la législature.		M. D.	GRH / Grégory Lefort + Annie Servais pour les marchés publics	
		Action 25.2: « Stage sportif » et échange entre les jeunes (10 à 14 ans) de la Communes de Ramillies et la Municipalité de Plourhan en Bretagne (Accueil des Bretons à Ramillies Pâques 2021)		M. D.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
OS9 : Favoriser le développement local par le soutien aux entrepreneurs et artisans locaux	OP26 : Faciliter la rencontre entre les habitants, les artisans et entrepreneurs locaux.	Action 26.1: Organisation d'un marché local (?) et favoriser les producteurs locaux lors des activités (apéros, etc)			Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 26.2: Mise en place d'un potager collectif (en parallèle avec des composts collectifs) par an.			Affaires générales / Jacqueline Robin	collaboration PCS /CPAS
		Action 26.3: Permettre la découverte des associations via différentes activités: marche gourmande, marché local, journée des artisans			Affaires générales / Jacqueline Robin	
	OP27 : Soutien aux initiatives locales.	Action 27.1: Soutenir l'association des commerçants et soutien sur le site local.			Affaires générales / Jacqueline Robin	

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
<i>OS10 : Développer l'action culturelle et l'éducation permanente à Ramillies en partenariat avec les acteurs existants, les artistes Ramillois et les habitants de Ramillies</i>	OP28 : Poursuivre et amplifier les différentes activités organisées à Ramillies, soutenir les initiatives proposées par les associations de la Région (Gal, ...)	Action 28.1: Cinéma plein air en collaboration avec le GAL (23 août 2019) avec la participation du club AstroNamur (conférence sur la pollution lumineuse)		Ma. B.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 28.2: Scène de village en collaboration avec le GAL sur le site de Bomal (12 octobre 2019)		Ma. B.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 28.3: Parcours d'artiste et Journée du patrimoine (2020)		Ma. B.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
	OP29 : Développer les partenariats avec les acteurs culturels de Ramillies et de la Région.	Action 29.1: Prendre contact avec des foyers culturels et le CCBW pour envisager des collaborations.		Ma. B.	Affaires générales / Jacqueline Robin	
		Action 29.2: Mise en valeur de la bibliothèque communale, l'inclure dans des activités culturelles et la soutenir pour fêter les 10 ans.		Ma. B.	Affaires générales / Jacqueline Robin + Annie Servais pour les MP	
<i>OS11 : Garantir un enseignement de qualité dans un cadre agréable et verdoyant afin de former chaque enfant à devenir un citoyen autonome et responsable, préparé au mieux à l'enseignement secondaire</i>	OP30 : Améliorer les locaux de l'école communale	Action 30.1 : Construction d'un nouveau bâtiment dans le cadre du PPT		J-J. M.	Travaux/A.S Minet	
	OP31 : Développer le plan de pilotage	Action 31 : Voir plan de pilotage			Enseignement / Direction école	

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
PST 2019-2024 Ramillies : VOLET INTERNE						
OS12 : Rendre l'administration communale accueillante au service du citoyen, une administration moderne et efficace	OP32 : Améliorer l'accueil aux citoyens en vue de répondre au mieux à leurs attentes.	Action 32.1 : Améliorer la signalétique au sein de l'administration communale en vue de diriger directement les citoyens vers les services compétents et éviter les attentes inutiles au service population (rez-de-chaussée) ou secrétariat (1 ^{er} étage)		J-J. M.	Noëlla Groos / Benoît Lefèbvre	Aide éventuelle d'une entreprise extérieure spécialisée dans le panneautage
		Action 32.2 : Améliorer la clarté des informations relatives aux services communaux, sur le site internet et étudier la possibilité d'une application mobile, éditer une brochure reprenant le détail et les compétences de chaque service.		J-J. M.	Communication / Philippe Hainaut	
		Action 32.3 : Augmenter les possibilités de formulaires en ligne accompagné d'une brochure d'aide au remplissage (service urbanisme) et/ou mieux les faire connaître (service population- MonDossier – e-guichet) (service Travaux- type Betterstreet).		J-J. M.	Suivant les matières concernées	
		Action 32.4 : Améliorer la téléphonie		J-J. M.	Communication / Philippe Hainaut	en cours
		Action 32.5 : réorganiser la configuration de certains bureaux				Après extension commune-CPAS
		Action 32.6 : Créer un espace d'attente au service population				Après extension commune-CPAS
		Action 32.7 : Prévoir des locaux supplémentaires pour les permanences d'organismes externes				Après extension commune-CPAS
	OP33 : Améliorer le bien-être au travail, la flexibilité, l'esprit d'équipe et les voir comme leviers de l'efficacité, (télétravail, responsabilisation...)	Action 33.1 : Revoir le statut, le règlement de travail		J-J. M.	DG / GRH	Télétravail - flexibilité
		Action 33.2 : Revoir le cadre du personnel		J-J. M.	DG/GRH	Adéquation charge de travail - nombre d'emplois / emplois supplémentaires à étudier / restructuration service des surveillantes
		Action 33.3 : Mettre en place une politique de valorisation du personnel communal		J-J. M.	DG / GRH	adéquation échelles de traitements, reconnaissance des compétences, adhésion au deuxième pilier pension, incitants au mode de déplacement vélo ou co-voiturage
		Action 33.4 : Organiser des teams buildings		J-J. M.	DG/GRH	
		Action 33.5 : Améliorer la communication interne sur certaines décisions du Collège et sur les manifestations communales		J-J. M.	DG	
		Action 33.6 : Augmenter les synergies entre les services travaux et urbanisme et renforcer la cohésion dans le service travaux		D.B./Mi.B	Urba / Travaux	
		Action 33.7 : Augmenter le nombre de réunions transversales (COMOP)		collège	DG	

Objectifs Stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions	Sous actions	Echevins	Administratif	Commentaires
<i>OS12 : Rendre l'administration communale accueillante au service du citoyen, une administration moderne et efficace (suite)</i>	OP34 : Se donner les moyens d'un travail rapide, ergonomique et efficace	Action 34.1 : poursuivre la modernisation des outils informatiques	Sous action 1 : migrer les délibérations vers le nouveau programme	J-J. M.	DG / Sylvie Wilmotte	
			Sous action 2 : Passer sur E-Courrier	J-J. M.	GRH / Grégory Lefort	
		Action 34.2 : Cartographier les égouts et cimetières	Sous action 1 : Cartographie égouts	Mi. B.	Travaux / A-S Minet	Partenariat avec l'InBW si c'est possible
			Sous action 2 : cartographie des cimetières	Ma.B	Cimetière / Bernadette Tillieux	en cours
		Action 34.3 : Doter le service travaux d'outils, matériel, véhicules performants		Mi. B.	Travaux / A-S Minet	Liste de matériel et véhicules en cours d'élaboration
		Action 34.4 : Améliorer la sécurité au travail des ouvriers	Sous action 1 : réalisation d'un inventaire des formations suivies	JJ M/Mi. B.	GRH / Grégory Lefort	
			Sous action 2 : identifier les formations utiles à suivre	JJ M/Mi. B.		
		Action 34.5 : Créer un local de réunion pour les réunions de service				Après extension commune-CPAS
		Action 34.6 : Créer un réfectoire commun pour la commune et le CPAS				Après extension commune-CPAS
	Action 34.7 : Créer un pôle technique urbanisme/travaux				Après extension commune-CPAS	
	OP35 : Mettre en conformité et respecter la réglementation en matière de protection des données et de vie privée	Action 35.1 : Rédiger et diffuser des notes de services en matière de protection des données et de la vie privée		J.J.M.	DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.2 : Formation à la sensibilisation du personnel en matière de protection des données et de la vie privée			DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.3 : Mettre à disposition un registre de traitement des données pour le service population et urbanisme (version 2.0) et le mettre à jour annuellement			DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.4 : Mettre à disposition un registre de traitement des données pour les services communaux (autres que population et urbanisme) (version 2.0) et le mettre à jour annuellement			DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.5 : Revoir des contrats fournisseurs prioritaires au vue du rgpd			DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.6 : Auditer le rgpd et la sécurité informatique			DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.7 : Effectuer une analyse de risques annuelle en matière de rgpd			DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.8 : Minimiser les risques identifiés au travers de la mise en place de processus internes			DPO / Xavier Timpermann	
		Action 35.9 : Mettre à disposition de tous les services des déchiqueteuses adaptées aux besoins			DPO / Xavier Timpermann	

Vu par le Conseil communal du 4/9/2019

La Directrice générale

Le Bourgmestre

Ch. MOTTART

J-J MATHY