

# Rapport d'activité PCS 2020

## 1. Atelier de resocialisation – Les ateliers du Quotidien par l'Asbl Crabe

### Description :

Les Ateliers du Quotidien s'adresse à un public peu qualifié, en décrochage, de faible niveau de scolarité, demandeurs d'emploi de longue durée. L'action lutte contre la déqualification et la désaffiliation sociale. Les ateliers sont divisés en 2 parties :

- Elaboration d'un jardin potager collectif
- Ateliers informatique et français (aide dans la recherche d'emploi, création d'un carnet de bord « jardin »).

Timing : Les ateliers du quotidien débutent le 12 février 2021 (jusqu'au mois de novembre). L'atelier potager a lieu tous les jeudis et l'atelier informatique et français a lieu tous les vendredis.

Lieu : - Le potager se situera « Rue Julien Salmon », à l'arrière des habitations sociales pour personnes âgées. La construction d'un abri de jardin est prévue afin de leur permettre de stocker le matériel, se réchauffer et disposer de sanitaires. En attendant la construction du chalet, le Crabe utilise l'ancien local du club de Balle Pelote, mis à disposition des scouts.

- Les ateliers informatiques & français auront lieu à l'EPN (Pêle-Mêle) et dans la salle polyvalente de Grand-Rosière (pour disposer de plus d'espace).

### Etat d'avancement du projet :

#### En 2020 :

- Prise de contact et organisation des ateliers pour 2021 avec l'asbl Crabe
- Introduction d'une demande de permis d'urbanisme pour l'abri de jardin et commande de celui-ci chez Hacobois.
- Communication autour du projet

#### En 2021 :

Le projet a débuté le 12 février, avec 4 participants. L'idéal est de former un groupe de 8 participants. L'abri de jardin est prévu pour mi-avril.

L'Asbl Crabe va s'implanter sur le terrain, créer différents espaces et fabriquer un compost communautaire (pour les habitants des habitations sociales pour personnes âgées).

## 2. Coaching/orientation (projet professionnel) – Oser franchir la porte par l'Asbl Lire et Ecrire

En 2020 :

Lire et Ecrire a organisé l'atelier « Oser franchir la porte ». Il s'agit d'un cycle d'animation de 8h composé d'une phase collective et d'une phase individuelle. Le stagiaire est accompagné pour acquérir des outils, reprendre confiance en soi et pour découvrir de nouveaux horizons socio-professionnels.

Timing : le projet prévoyait des ateliers 2x/an mais la crise sanitaire a retardé son exécution. L'atelier n'a eu lieu que les 23 et 30 octobre 2020 (1cycle).

**DÉCOUVREZ  
LES ATELIERS**

**Osez  
franchir  
la porte !**

**INSCRIPTION GRATUITE !**

Camille FLORQUIN  
✉ camille.florquin@cpasperwez.be  
☎ 081/43.23.60  
(numéro général du CPAS)

Avec le soutien de :

Carrefour  
Emploi  
Formation  
Orientation

Lire et Ecrire

CPAS  
de Ramillies

Le Brabant wallon

FÉDÉRATION  
WALLONNE  
DES AGENCES  
D'EMPLOI

Wallonie

SPW  
Service public  
de Wallonie

LE FOREM

Nombre de participants : 2.

La crise du covid nous limitait dans le nombre de participants, mais ceux-ci ont également été plus frileux à s'inscrire à la formation.

Malheureusement, l'Asbl Lire et Ecrire n'a plus reçu de subside pour l'organisation de cet atelier.

→ Modification mineure du PCS : Arrêt du partenariat avec Lire et Ecrire. Nouveau partenaire : à déterminer.

### 3. Activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance – le jardin communautaire

#### Description du projet :

Création d'un potager communautaire, qui sera élaboré et géré par un groupe de citoyens sur un terrain communal/cpas. Des activités et des événements pourront être organisés dans ce lieu afin de favoriser la visibilité du projet et les rencontres entre les citoyens. Le jardin communautaire permettra de créer des échanges intergénérationnels. Des formations pourront être organisées sur ce terrain.

Timing : ce projet était initialement prévu en 2023 avec la reprise du potager créé par l'Asbl Crabe. Un premier potager communautaire verra normalement le jour sur un autre terrain du CPAS.

#### Avancée sur le projet en 2020 :

- Réunions de concertation avec Jean-François Via Masia, Mariève Bertrand, Françoise Huybrechts et Alain Delveaux.
- Détermination de l'objectif principal du projet : susciter le lien social
- Analyse de l'environnement, de la terre par Françoise Huybrechts.

#### En 2021 :

- Enquête locale pour évaluer l'intérêt d'un jardin communautaire sur le terrain du CPAS (à côté de l'école communale) – Enquête limitée à 620 habitations situées autour du projet.
- Article dans la revue communale de mars pour informer les citoyens sur ce projet et identifier les personnes intéressées pour y participer. Deux rendez-vous sur le terrain sont prévus.
- Appropriation du terrain ce printemps (à faire) : plantation de pommes de terre sur une partie du terrain.



## Un jardin communautaire, ça vous parle?

Le CPAS de Ramillies possède un terrain agricole libre qui pourrait être mis à disposition des citoyens pour la création d'un jardin communautaire. Ce terrain est situé le long du Ravel à Gérompont, après l'école communale de Ramillies (à côté du verger). L'objectif de ce jardin serait de favoriser les rencontres, d'y créer un lieu convivial, mais il pourrait également être un lieu de formation pour jeunes et adultes.

Un jardin communautaire est un jardin géré par un groupe d'habitants qui concevra, construira et cultivera collectivement la parcelle. Il s'agit d'un lieu ouvert à tous, qui favorise les échanges interculturels et intergénérationnels. Dans ce jardin, il pourrait y avoir plusieurs espaces distincts tels qu'un potager communautaire, un verger, un poulailler, un compost, ... Une partie du terrain pourrait également être séparée en parcelles individuelles.

Une réflexion est menée afin de déterminer l'opportunité de créer un tel projet sur cette parcelle. Nous souhaitons obtenir vos avis sur la pertinence de celui-ci. **Serait-il possible pour vous de répondre à ce court questionnaire et de le déposer par la suite dans la boîte aux lettres du CPAS (Avenue des déportés, 50A) ?**

**Pour les citoyens qui le désirent, une rencontre sur le terrain est prévue le 6 mars 2021 à 14h ou le 17 avril à 10h30 au parking communal (avenue des déportés 48).** Ce rendez-vous sera l'occasion de se rencontrer, de visiter le terrain et de répondre à vos questions. Afin de respecter au mieux les mesures sanitaires, il vous est demandé de vous inscrire au préalable. Le questionnaire peut également être complété sur place le jour de la rencontre.

**Pour toutes questions, vous pouvez prendre contact avec Alicia Dewaele à l'adresse pcs@commune-ramillies.be ou par téléphone 081/43.23.60**

Editeur responsable : CPAS de Ramillies – Président Alain Delveaux – Avenue des déportés 50, à 1367 Ramillies

#### Situation géographique de la parcelle

Les



**Rencontre sur le terrain prévue le 6 mars à 14h ou le 17 avril à 10h30. Rendez-vous au parking communal !**

Afin de respecter au mieux les mesures sanitaires, il vous est demandé de vous inscrire au préalable. Le questionnaire peut également être complété sur place le jour de la rencontre.

#### 4. Vélos à assistance électrique – Location

##### Avancées sur le projet en 2020 :

La commune a acheté 5 vélos à assistance électrique en 2020, en vue de promouvoir une solution alternative pour les trajets du quotidien. Ils sont arrivés dans le courant d'octobre et ont été mis à la location en novembre. Une annonce a été publiée dans la revue communale et via le site internet.



	2020
Location 1 mois	5
Location 1 semaine	0
Autre	0

##### En 2021 (à faire) :

- Promouvoir les vélos via les réseaux sociaux et la revue communale
- Promotion des vélos à certains événements de la commune (Ex : scène de villages).
- Création d'un planning de réservation plus optimal + rédaction d'un mode d'emploi « vélo » pour les locataires.
- Détermination d'une location à prix réduits pour les bénéficiaires du CPAS/demandeur d'emploi avec le service social.
- Formation des ouvriers à l'entretien des vélos.
- Détermination des besoins en termes de mobilité douce pour les bénéficiaires CPAS – ALE (en collaboration avec le service social).

## 5. Temps des Histoires (Asbl La Maison du Conte et de la Littérature) – rompre l’isolement des personnes seules



**Quand ? Les jeudis de 14h00 à 16h00 !**

**le 26 mars à la salle communale de Huppaye**  
**le 23 avril à la salle communale du Wayaux**  
**le 14 mai à la salle communale de Huppaye**  
**le 11 juin à la salle communale du Wayaux**

Activité gratuite à destination des adultes.

Inscription obligatoire (places limitées)

au 081 / 43 23 60 ou par e-mail [cpas@commune-ramillies.be](mailto:cpas@commune-ramillies.be)

Vous n’avez pas les moyens de vous déplacer ? Le CPAS de Ramillies organisera un trajet vers la salle pour cette occasion. Prenez contact avec nous !

Un petit goûter sera offert aux participants !



### Description du projet :

Deux animatrices de la Maison du Conte et de la Littérature du Brabant Wallon organisent des ateliers autour d’histoires, de contes et de chansons, à l’aide de différents supports (lecture vivante, chant, kamishibai, activité d’expression, etc.). L’objectif de ce projet est de susciter la rencontre entre des personnes isolées. Lors de ces ateliers, pour favoriser les rencontres, un goûter sera partagé avec les participants. Groupe de 5 à 20 personnes. Le taxi social est mis gratuitement à disposition des participants.

Activité subsidiée dans le cadre de l’art.20.

### En 2020 :

L’action devait débiter le 26 mars 2020, mais celle-ci a été reportée suite aux mesures sanitaires. La première rencontre a eu lieu en septembre en limitant le groupes à 10 personnes. A cette rencontre, le partage d’un goûter avait été possible (et très apprécié des participants). Une deuxième rencontre a pu se faire en présentiel.

Les mesures sanitaires se sont ensuite renforcées. L’activité « Temps des histoires » a dû s’adapter. Les

animatrices ont proposé de faire participer les personnes en leur créant une enveloppe didactique comprenant des moments d’écriture, de partage, et de lecture. Malheureusement, cette proposition n’a pas été un succès chez nous ; les participants cherchaient le contact humain, et non de l’occupationnel.

### En 2021 :

L’activité Temps des histoires s’est à nouveau adaptée, en proposant cette fois, des rendez-vous téléphoniques de 15 minutes entre l’animatrice et le participant. Une publicité a été envoyée à tous les habitants de 75 ans et plus isolés (+ via Facebook).

	Nombre de participants
24 septembre 2020	9
22 octobre 2020	9
10 décembre (enveloppe)	1
21 janvier 2021 (téléphone)	3
23 février 2021 (téléphone)	3



## Lalela – l'appel des mots :

L.A.L.E.L.A. .... signifie « écouter » en zoulou  
L.A.L.E.L.A. c'est tendre l'oreille  
pour entendre, redonner du sens et du lien  
entre celui qui dit et celui qui écoute.



**Lalela**  
L'appel des mots

Une artiste au bout du fil pour offrir ou s'offrir une  
histoire par téléphone  
[www.lalela.art](http://www.lalela.art)

Un projet initié par Lalela Cie  
& La Maison du Conte et de la Littérature en Brabant wallon



# Lalela

## L'appel des mots

L'appel des mots ouvre un espace de dialogue entre les mots,  
la voix des artistes, et le « public ».  
L'isolement éloigne. Il nous prive de nos proches, mais aussi de la culture.  
Prendre soin des autres à travers les mots, dire du beau et donner du beau.  
Les mots ont un impact, un pouvoir. Ils créent une intimité forte avec la personne qui est au  
bout du fil.

Lalela, c'est offrir ou s'offrir des « lectures téléphonées »,  
des contes, des chants, des slams, des mots pour reconforter.  
L'objectif est de donner à vivre une bulle d'espace bienveillant, un moment en direct,  
invitant au regard comme s'il était présent, à travers la sonorité de la voix, la poésie du texte.

### Comment ça marche?

La personne se rend sur le site [www.lalela.art](http://www.lalela.art), sélectionne le texte qu'elle souhaite entendre ou  
offrir à entendre, ensuite elle choisit la date et l'heure de l'écoute.  
Enfin, elle laisse ses coordonnées ou celles de la personne à qui elle souhaite ces quelques dix minutes  
de proximité et d'émotionnelles sonores.

### Pour qui?

Pour tout le monde ! Le projet Lalela est un projet tout public!  
Adultes, enfants, personnes âgées à domicile ou en institution - ainsi que pour les publics précarisés.  
L.A.L.E.L.A est disponible pour toute personne résidant en Belgique, ayant un numéro de téléphone fixe ou portable  
et une adresse email. Pour le moment, les L.A.L.E.L.A se font uniquement en français.  
Seule obligation, être près de son téléphone au moment voulu.

### Combien ça coûte?

C'est gratuit !

### Plus d'infos:

Consultez: [www.lalela.art](http://www.lalela.art)  
Retrouvez-nous sur Facebook: Lalela-Lappel-des-mots  
Nous contacter par mail: [info@lalela.art](mailto:info@lalela.art)



La Région Wallonne permettait au Plan de Cohésion sociale de soutenir des actions non inscrites dans le plan de cohésion sociale, mais dites « solidaires ». La Maison du conte et de la littérature était partenaire d'un projet nommé « Lalela- l'appel des mots ». Afin de réduire l'isolement social, les citoyens pouvaient commander un moment avec un artiste par téléphone (principe similaire au « Temps des histoires » par téléphone).

Une partie des frais liés au projet Lalela ont pu être couverts par le subside art.20.

## 6. L'Espace Public Numérique

En juillet 2020, l'espace Public Numérique ouvrait au sein du magasin Pêle-Mêle. Malheureusement la pandémie nous a empêché d'y organiser des formations. Grâce à un subside de 3.000,00€ de la Province du Brabant wallon, nous avons pu acquérir 2 ordinateurs fixes, 2 ordinateurs portables, 2 tablettes (dont une spéciale senior). Un deuxième subside de la province « actions mises en place par les communes et CPAS pour agir contre l'isolement des aînés en améliorant leur mode de vie et leur santé » nous a permis de couvrir les frais liés à l'imprimante, à la connexion internet, aux licences, etc.

Un groupe composé de 4 bénévoles et d'une assistante sociale (Camille Florquin) a été constitué pour donner des cours/des formations/une aide individuelle.

Les formations collectives (groupe de 3 à 4 personnes) qui devaient être organisées étaient :

- Module « Prise en main d'un ordinateur »
- Atelier « Ebanking »
- Atelier « Création d'un CV et lettre de motivation »
- Formation de base en « Excel, Word, PowerPoint »
- Atelier « Appareil photo numérique ».

En septembre 2020, l'EPN se labélisait EPN de Wallonie.

En octobre, via le magasin Pêle-Mêle, dans le cadre de la Semaine du Numérique, une récolte de matériel informatique a été organisée durant une semaine. La récolte ne fût pas un grand succès (3 dons). On aimerait organiser cette action chaque année pour qu'elle prenne plus d'ampleur.

Avec la commune, un cyberspace a également été mis en place dans la cafétéria du hall communal afin d'y accueillir les étudiants ne pouvant plus se rendre à l'école (mesure sanitaire). Grâce à une collecte de matériel informatique, supplémentaire de l'Unité Pastorale de Ramillies, 6 ordinateurs et une connexion internet ont été installés. Néanmoins, il n'y a eu aucune demande pour le cyberspace. Il a dès lors été décidé de distribuer, en fonction de la demande, les ordinateurs aux bénéficiaires du CPAS et aux ILA.

Formations en 2020	Fréquence	Nombre de participants	Formateur
Création de cv	1	2	Camille
Appareil numérique	1	2	Bénévole

### En 2021 :

- Nous allons recevoir 6.000,00 euros de la Province du Brabant wallon pour organiser des formations à destination des aînés.
- Grâce au label EPN, nous recevons un subside 15.000,00 euros pour acheter du matériel informatique.
- Un changement de local est envisagé afin de disposer d'un plus grand espace et d'organiser plus facilement des formations.

## 7. Encourager à l'implication bénévole - Cadastre des volontaires

### Description

Projet mené en partenariat avec le Gal Culturalité, il consiste à encourager à l'implication des bénévoles sur la commune. Pour ce faire, diverses actions sont envisagées tout au long du plan :

- Faire la promotion du site « Les petites annonces de volontariat » du Gal Culturalité
- Sensibiliser au volontariat sur la commune, en lui donnant une image positive et diversifiée via la parution d'articles dans la revue communale
- Organiser des actions spécifiques en lien avec le volontariat : speed-dating entre associations et bénévoles potentiels, inviter les bénévoles à la journée du volontariat pour les remercier.
- Créer un cadastre regroupant les différents volontaires de la commune.

### En 2020 :

- Article promouvant le site du GAL dans la revue communale et sur le site internet
- Article dans la revue communale pour remercier les bénévoles de leur implication en période de covid.
- A la place de la journée du bénévolat, un panier de produits de producteurs locaux a été offert aux bénévoles recensés sur la commune. Il était important de renforcer leur implication et de reconnaître le travail effectué.

	En 2020
Nombre de bénévoles répertoriés	40 bénévoles



## 8. Action supplémentaire – Place aux liens – Rompre l'isolement des personnes âgées

### Description du projet :

**VOUS AIMERIEZ DE TEMPS EN TEMPS  
RECEVOIR LA VISITE D'UN VOISIN BIENVEILLANT ?**

**VOUS AVEZ UN PEU DE TEMPS À CONSACRER  
À UN AÎNÉ SOUFFRANT DE SOLITUDE ?**

**▶▶▶ ALORS, LE PROJET PLACE AUX LIENS  
EST FAIT POUR VOUS ! ◀◀◀**

En rejoignant le projet Place aux liens, vous serez mis en contact avec un.e voisin.e prêt.e à partager avec vous un moment convivial. Ensemble - et selon les disponibilités et affinités de chacun.e - vous pourrez vous rencontrer afin de boire un café, jouer à un jeu de société, sortir vous promener, s'échanger des petits services ou simplement discuter par téléphone.

**REJOIGNEZ VITE CETTE BELLE AVENTURE HUMAINE !**  
Contactez-nous au 0487 90 85 44 ou [placesauxliens@gmail.com](mailto:placesauxliens@gmail.com)

Personnes de référence :

- Pour Jodoigne : Dominique Evrard (Plan de cohésion sociale)
- Pour Beauvechain : Olivier de Halleux (Plan de cohésion sociale)
- Pour Ramillies : Nathalie Lempereur (CPAS)
- Pour la coordination générale du projet : Héléne Gadisseux (GAL Culturalité)

**ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ? [WWW.CULTURALITE.BE/PLACEAUXLIENS](http://WWW.CULTURALITE.BE/PLACEAUXLIENS)**

Le projet veille au respect des mesures sanitaires en vigueur.

En partenariat avec le Gal Culturalité, la commune de Jodoigne et de Beauvechain, le projet consiste à mettre en lien des bénévoles et des personnes isolées afin de briser la solitude due au confinement. Ce projet est né en période de Covid, mais il a comme ambition de perdurer dans le temps.

Public cible : les seniors isolés

Répartition des tâches :

- Le GAL recrute les bénévoles pour le projet, crée une communication commune et aide à la coordination des différentes actions liées au projet
- Nathalie Lempereur, responsable du service d'aide aux personnes, met en relation les bénévoles avec les seniors demandeurs. Elle se charge également du suivi de ces « duos ».
- Alicia Dewaele, PCS, s'occupe de la communication autour du projet et des actions connexes (cartes postales, boîtes de printemps, etc.)

Communication autour du projet :

- Lettres aux différents professionnels de la santé sur la commune (infirmières, médecins, etc.)
- Publicité dans la revue communale, le site internet et via les réseaux sociaux
- En janvier 2021, envoi d'une carte postale pour souhaiter la bonne année, accompagnée d'un masque et d'une lettre les informant sur le projet Place aux liens et Temps des histoires.
- Déposer flyers et affiches dans les différents commerces (à faire).

→ AJOUT D'UNE ACTION SUPPLÉMENTAIRE - 5.5.05 – Place aux liens – Rencontres/échanges entre personnes isolées et bénévoles

## 9. Actions non entamées en 2020 :

### - L'auto-partage – procurer une solution de transport individuel adaptée

Le projet vise à sensibiliser les citoyens au concept de l'autopartage afin d'augmenter le nombre de transports possibles sur le territoire communal. Il est prévu de mener une campagne de sensibilisation mais également de déterminer la faisabilité de mettre à disposition des citoyens un véhicule communal (pour les personnes en difficulté (logement sociaux, ILA, etc.)).

### - Salon des aînés – rompre l'isolement des personnes seules

Organisation d'un salon en collaboration avec les communes du Brabant wallon Est – en collaboration avec le CCCA.

Avec la pandémie, action reportée en 2021

### - Le conseil des jeunes – impliquer les citoyens acteurs de la société

Le projet initial était la création d'un conseil de jeunes (13 ans à 21 ans ?) avec comme objectif de donner la parole aux jeunes et l'opportunité de réfléchir sur des préoccupations communales. Ce conseil aurait été le point de départ pour connaître les besoins, les difficultés et les souhaits des jeunes. Avec la crise sanitaire, le projet a été reporté.

En 2021, en concertation avec Michael Dombret, l'ATL, et Alain Delveaux, il a été décidé de modifier le projet initial. En effet, le PCS de Jodoigne avait déjà tenté une action similaire auprès des élèves de secondaire, et les jeunes n'avaient pas adhéré à l'action. Dès lors, nous voulons leur proposer un projet plus concret sur lequel ils peuvent se projeter et s'impliquer directement. Il a été décidé de proposer aux jeunes de rénover une ancienne roulotte de chantier en un espace de rencontres. Cette roulotte pourra voyager de village en village et être un lieu où des éducateurs pourraient entrer en contact avec les jeunes. Cette proposition va paraître dans la revue communale et via les réseaux sociaux.



Cette action ne rentre plus dans le cadre du Plan de Cohésion sociale. Pour la Région wallonne, il s'agit d'un projet qui devrait être porté par un service jeunesse. Une aide sera néanmoins apportée à la commune pour la réalisation de ce projet.

➔ MODIFICATION MAJEURE : SUPPRESSION DE L'ACTION « CONSEIL DES JEUNES » dans le PCS 2020-2025